

Leitbild

Klientinnen- und Klientenorientierung

- Wir stellen die KlientInnen ins Zentrum unserer Tätigkeit, gehen von deren Anliegen aus, fördern ihre Ressourcen und leisten Hilfe zur Selbsthilfe,
- beteiligen sie in der Beratung aktiv an der Gestaltung des Prozesses, respektieren ihre Persönlichkeit und garantieren Vertraulichkeit,
- entwickeln innovative klientenorientierte Angebote und achten auf Niederschwelligkeit.

Professionalität

- Wir bieten eine breite Palette von Dienstleistungen an und setzen vielfältige Methoden ein,
- greifen aktuelle Themen auf, schauen voraus und reagieren rasch auf Veränderungen und neue Anforderungen,
- übernehmen Verantwortung für die Erfüllung unseres Auftrages,
- arbeiten selbstverantwortlich im eigenen Aufgabenbereich,
- nutzen die Möglichkeiten des partizipativen Führungsstils und nehmen Mitsprache und Mitverantwortung aktiv wahr.

Kommunikation

- Wir nutzen unsere unterschiedlichen Kompetenzen und Erfahrungen für eine konstruktive fachliche Zusammenarbeit,
- kommunizieren untereinander offen und direkt, bemühen uns um Toleranz und gegenseitige Wertschätzung,
- sprechen Unstimmigkeiten an, geben uns Rückmeldungen und tragen Konflikte aus,
- vernetzen unsere Arbeit mit den Bildungsinstitutionen im Hochschulbereich und andern Beratungsdiensten,
- legen Wert auf eine lebendige Feedback-Kultur mit den Berner Hochschulen,
- zeigen Profil und legen Wert auf Transparenz.

Qualitätsentwicklung

- Wir reflektieren unsere Werthaltungen, Konzepte und Arbeitsmethoden und halten uns an berufsethische Richtlinien,
- streben eine ständige Überprüfung und Verbesserung unserer Arbeit an,
- legen Wert auf eine entsprechende Aus- und Weiterbildung und nutzen Kritik und Anregungen zur Qualitätsentwicklung unserer Tätigkeit,
- schenken der Nachhaltigkeit unserer Dienstleistungen besondere Aufmerksamkeit.